



“Les Priorités de l'Economie de la Santé en Afrique”

Conférence inaugurale de l'Association Africaine d'Economie et Politique de Santé (AfHEA)
10 – 12 Mars 2009 – Accra, Ghana

Session parallèle 1 : Système du Tiers Payant – suppression et exemptions

PS 01/1

Système du Tiers Payant en Zambie : Comportement et expériences des prestataires de soin de santé communautaire

Mary Hadley¹, Collins Chansa²

¹ Independent researcher

² Ministry of Health, Lusaka, Zambia

But et Objectifs

En Zambie, le système du tiers payant a été supprimé en Avril 2006 dans les centres ruraux et en Juillet 2007 dans les centres préurbains. Des informations préliminaires collectées pendant des visites inopinées aux structures de santé prouvent que les tendances à l'utilisation des structures seules ne donnent pas suffisamment de détails sur les effets de la mise en oeuvre de la suppression de la politique du tiers payant pour guider une politique future, que ce soit au niveau régional ou national. Une étude quantitative est en cours pour donner une compréhension plus détaillée de l'impact de la suppression du système du tiers payant au centre de santé au niveau individuel.

Méthodologie

La présence des structures payantes et non payantes qui fournissent des services aux mêmes populations exige une comparaison. Les structures urbaines et celles situées proches des frontières nationales sont également incluses dans l'étude. La conception de l'étude est transnationale et descriptive utilisant une série de méthodes quantitatives qui comprend l'utilisation des informateurs clés pour orienter la direction de la collecte des données ; des interviews détaillées dans les structures de santé et dans les ménages ; des discussions en groupe avec les principaux acteurs ; et les observations au sein des structures de santé et dans les ménages. Des thèmes et des concepts sont identifiés et la validation des données identifie uniquement ces concepts qui peuvent être validés par la combinaison des sources de données.

Résultats

L'exposé comprend un examen des impacts de la suppression du système du tiers payant sur les prestataires de service de santé lié au volume de travail et des revenus

disponibles et la qualité des soins qu'ils fournissent. Des détails seront présentés sur le travail effectué quotidiennement et sur les comportements des assistants volontaires et du personnel de la santé du voisinage. Enfin, le comportement et les expériences du malade qui visite les structures de santé ou les prestataires alternatifs et qui utilisent les conseils et traitements des individus et des ménages en relation avec le système du tiers payant seront décrits.