

Association Africaine d'Economie et de Politique de la *santé* (AfHEA)

Termes de référence pour les services de consultants

L'analyse des enquêtes sur les indicateurs de prestation de services en matière de santé en Tanzanie, au Togo, au Nigeria et au Kenya

1. Contexte

Les enquêtes des indicateurs de prestation de services (IPS), un large programme pour l'Afrique lancé par la Banque mondiale, sont conduites auprès d'écoles et d'établissements de santé. Les enquêtes mesurent la performance et la qualité des services d'éducation et de santé à l'aide de méthodologies innovantes et sont mises en œuvre avec un degré élevé d'assurance qualité. Elles permettent d'obtenir des indicateurs représentatifs à l'échelle nationale, ventilés en fonction de l'emplacement (rural ou urbain) et du type de prestataire (public ou privé). Les indicateurs de prestation de services sont un ensemble de 20 indicateurs en matière de santé qui analysent les efforts et les capacités du personnel ainsi que la disponibilité des principaux facteurs et ressources contribuant à améliorer les soins de santé primaires. (WWW.Worldbank.org/sdi).

En poussant plus loin, AfHEA se propose de réaliser une analyse des aspects essentiels des *enquêtes* et les *données IPS* dans un minimum de deux (2) pays, là où l'enquête est terminée en vue de mettre en œuvre des politiques basées sur des preuves pour appuyer l'amélioration de la performance des soins de santé primaires et chercher à *apporter* des éléments de *réponses* à la liste (*non-exhaustive*) des *questions suivantes*:

- Comment améliorer l'efficacité et l'efficacité de l'utilisation des ressources (par exemple *identifier* les facteurs entravant la bonne *fréquentation des structures sanitaires* et qui contribuent à une sous-utilisation chronique des structures, les *déséquilibres* dans les ressources pour le financement des infrastructures par exemple *la fourniture et la disponibilité des équipements essentiels prévus aux budgets*, comme l'eau courante, l'approvisionnement constant en électricité etc.).
- Comment cibler efficacement les pauvres pour les services de santé nécessaires (affectant les mécanismes, l'équité de la répartition)

Aussi,

- Identifier les points de référence pour la *performance* (faible *performance*, *haute performance*) basée sur l'analyse comparative des mesures de la performance (faible *performance*, *haute performance*)
- Mettre en place un cadre pour les pays visant à donner la priorité au financement des SSP utilisant les données des IPS et d'autres sources.

AfHEA est donc à la recherche d'un chercheur/d'une chercheuse/ d'un (e) consultant(e) (chevronne (e) ayant la capacité d'effectuer des analyses complexes qui se rapportent aux **enquêtes sur les indicateurs de prestation de services en matière de santé** en Afrique en

vue d'établir des preuves scientifiques qui seraient utilisées pour améliorer la performance des soins de santé primaires (SSP)

2. Objectif global

L'objectif global de cette étude est d'améliorer la qualité des soins et la performance des soins de santé primaires (iPHCp) dans les pays africains sélectionnés à travers des indicateurs de prestation de soins fondés sur des preuves.

- Plus précisément, l'étude (mission) cherche à procéder à un examen exhaustif de la documentation sur les indicateurs de prestation de services (IPS) dans les pays africains qui ont achevé l'enquête sur les données IPS en vue d'apprendre les meilleures pratiques pour améliorer la performance des SSP.

Utiliser une gamme d'indicateurs de prestation de soins standard de la Banque mondiale et de l'OMS pour évaluer:

- **Ce que font les prestataires (efforts des prestataires)** - Nombre de cas par soignant
Absentéisme au travail)

- **Ce que savent les prestataires (capacités des prestataires):**

- Exactitude des diagnostics
Respect des directives cliniques
Gestion des complications maternelles / néonatales

- **Avec quoi les prestataires travaillent (disponibilité des ressources)**

Disponibilité des médicaments
Disponibilité des équipements
Disponibilité des infrastructures

- Structures d'*information* et de *communication* des services sanitaires

3. Étendue du service:

On s'attend que le consultant réalise la tâche suivante dans un laps de temps de 10 mois. En utilisant la méthodologie et les techniques appropriées le consultant devra:

- I. engager les parties prenantes sur les objectifs du projet, le processus de la méthodologie et la collecte des données du début jusqu'au rapport final.
- II. Procéder à un examen exhaustif de la documentation portant sur les enquêtes *IPS* conduites ces derniers temps dans de nombreux pays africains afin d'encourager l'*amélioration* de la qualité des *soins de santé primaires*.
- III. Analyser les aspects essentiels des *enquêtes* et les *données IPS*, en utilisant STATA ou SPSS, y compris celles sur le financement de la santé en Afrique (comme en Tanzanie et au Kenya, en Ouganda, au Nigeria et au Togo, en Côte d'Ivoire, en République démocratique du Congo, au Mali, en Mozambique, au Niger, et au Sud Soudan.) afin de développer les preuves nécessaires et les meilleures pratiques pour améliorer les dépenses et la performance des soins de santé

primaires.

IV. Évaluer les dépenses du gouvernement sur les services de santé en utilisant l'analyse des tendances.

V. Évaluer l'équité de l'utilisation des ressources afin d'accroître l'accès aux populations mal desservies et les pauvres.

VI. Synthétiser les résultats des différentes études pour identifier les meilleures pratiques et les leçons apprises sur le financement et les interventions de soins de santé primaires.

VII. Proposer des stratégies basées sur des preuves scientifiques afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacé de l'utilisation des ressources.

VIII. Utiliser les données pour élaborer des stratégies en vue d'améliorer la qualité des services de santé

IX. Évaluer les facteurs qui entravent l'accès aux soins de santé

X. Évaluer les facteurs qui contribuent à la *faible utilisation* des services des *soins de santé* (par ex. la faible fréquentation des structures sanitaires, l'accouchement à domicile)

XI. Évaluer la qualité des services fournis dans les structures sanitaires, y compris la disponibilité des ressources et des équipements essentiels comme l'eau courante, l'approvisionnement constant en électricité.

XII. Déterminer des stratégies *ciblant efficacement* les besoins de santé *des populations pauvres* (mécanismes de ciblage efficaces, l'équité de la répartition)

XIII. Identifier les points de référence pour la *performance* (faible *performance*, *haute performance*) basée sur l'analyse comparative des mesures de la performance (faible *performance*, *haute performance*)

XIV. Élaborer un cadre *pour* faciliter et coordonner les mécanismes de *financement* des soins de santé primaires en utilisant des données provenant d'autres sources IPS et

4. Résultats

Le consultant devra fournir les produits suivants:

- Un rapport initial qui identifie les questions clés soulevées par l'analyse interne et des options de haut niveau sur la voie à suivre.
- Un projet de rapport complet sur l'analyse des données IPS pour l'examen
- Un rapport global sur l'analyse de l'ensemble des données IPS.

Le rapport final de synthèse de la mission

5. Qualification

Pour le choix du bon candidat pour cette tâche, les éléments suivants seront pris en compte:

- L'expertise et l'expérience dans l'exécution d'une tâche similaire
- Les compétences linguistiques en anglais, la connaissance du français sera un atout supplémentaire
- Des connaissances sur les *politiques de financement de la santé* et une bonne expérience en matière de recherche sur les questions de santé
- Les candidats doivent avoir au moins une maîtrise, (de préférence, PhD) en économie de la santé, les politiques de la santé, la politique sociale de la santé publique ou un domaine connexe

avec des antécédents d'avoir effectué des *tâches similaires*.

6. Modèle d'appels d'offres standard

L'appel d'offres ne devrait pas excéder 7 pages (Cette section ne doit pas *inclure* le *curriculum vitae* (CV) et devrait comporter :

- L'introduction démontrant la compréhension de la mission
- La méthodologie et le plan de travail
- Le budget détaillant les frais et les dépenses
- CV du /des consultant (s) et les références des travaux directement *liés* aux services précédemment menés par le (s) consultant (s)
- soumettre des données personnelles (Sur demande)

7. Niveau d'effort

10 Mois

Date Limite: Au plus tard vendredi le 17 Avril 2015