



## L'application du concept d'organisation apprenante aux systèmes CSU: Perspective du Burkina Faso

Joël Arthur Kiendrébéogo, Centre MURAZ

*AfHEA 4<sup>th</sup> international conference*

*27 septembre 2016*

*Rabat, Maroc*

### **Agenda CSU au Burkina Faso**

- La CSU, un objectif national
- Plusieurs politiques et initiatives mis en oeuvre:
  - Gratuité/subventions de soins
  - Assurance maladie universelle
  - Financement basé sur les résultats
  - Elaboration d'une stratégie nationale de fin. de la santé
  - PNS / PNDS 2011-2020 etc.
- Activités apparemment isolées avec un manque évident de coordination

## Echantillon

- Cartographie du 'système CSU' au Burkina
- 40 personnes interrogées au total:
  - Premier ministère
  - Ministères (santé, fonction publique, défense nationale, action sociale et solidarité nationale, administration territoriale),
  - Structures syndicales et patronat
  - Chercheurs
  - Caisses de retraite
  - ONG et associations locales et internationales
  - Partenaires techniques et financiers
  - Presse locale

3

## Expérience de mise en œuvre de l'outil

- Processus de collecte en plusieurs phases:
  - Identification de l'échantillon => système CSU
  - Organisation d'un atelier de lancement
  - Distribution des questionnaires aux participants
  - Récupération des questionnaires remplis
  - Saisie et analyse des données
- Défis / Difficultés
  - Le contexte politique – Collecte en deux phases
  - Indisponibilité de certains participants (fin d'année+++)
 => *Coup de fils quasi quotidiens de l'équipe de recherche*

4

## Restitution et validation des résultats

- Restitution de l'étude le 16 juin 2016
  - Personnes interviewées ou des représentants
  - Présentation des résultats en plénière
  - Organisation de travaux de groupes
  - Identification de questions spécifiques et leur analyse de façon plus approfondie
  - Identification de facteurs explicatifs probables
  - Restitution en plénière
  - A quelques exceptions près, corroboration des résultats obtenus

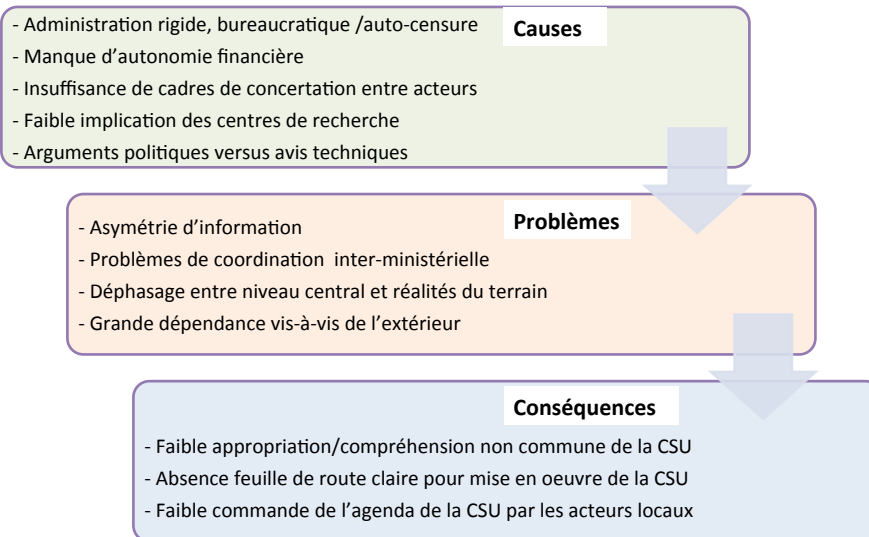
5

## Sommaire des scores obtenus

- Score moyen pour l'ensemble des questions = **5,05**
- Extrêmes: **3,41** (Q80) et **6,18** (Q30)
- Questionnaire: Score systématiquement meilleur pour le niveau « **individuel** ».
- Les scores les plus faibles sont observés au niveau « **organisation** » et surtout « **système** ».
- Le bloc « **processus et pratiques d'apprentissage** » = questions aux scores les plus bas, et particulièrement le sous-bloc « **agenda d'apprentissage** ».

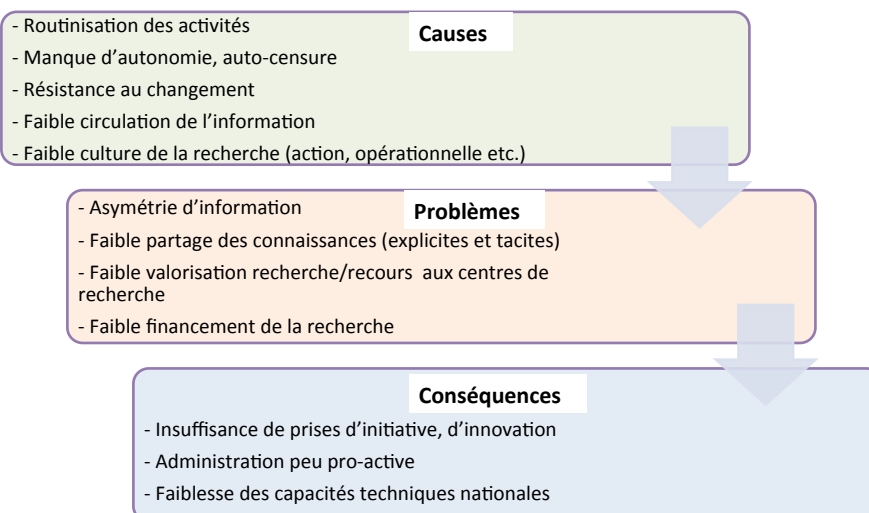
6

## Bloc « *leadership en faveur de l'apprentissage* »



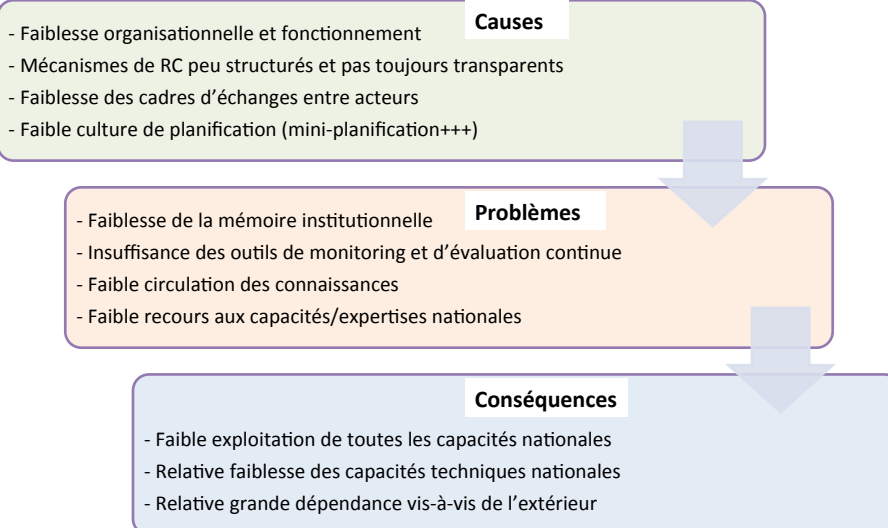
7

## Bloc « *environnement et culture de l'organisation facilitant l'apprentissage* »



8

## Bloc «*processus et pratiques d'apprentissage*»



9

## Recommandations/Pistes d'action dégagées

Renforcer le leadership et l'appropriation de la CSU => RC à tous les niveaux du système de santé (développement de mécanismes et d'outils d'apprentissage formels)

Mener des plaidoyers (décideurs) pour une plus grande autonomie des individus, équipes, organisations => esprit d'initiative, pensée créative, capacité d'adaptation accrue

Développer des plateformes d'échange et de partage d'information (physiques et virtuelles) intra et interministériels => mémoire institutionnelle, meilleure transparence et coordination

Exploiter davantage le potentiel des centres de recherche ainsi que les produits de la recherche en santé – meilleur financement national de la recherche

Définir des indicateurs et des outils de suivi et d'évaluation de la performance (individus, équipes, organisations et système) en matière de CSU => auto-évaluation, auto-critique, ajustements

10

## Leçons de l'application OA au système CSU

- Une prise de conscience des forces qu'on a et qu'il faut travailler à préserver et à renforcer.
- Une prise de conscience de l'existence de potentialités encore insuffisamment exploitées.
- Une prise de conscience des insuffisances du système et du chemin qui reste à parcourir.

11

## Leçons de l'application OA au système CSU



Mais l'étude à elle seule ne suffit pas pour réellement actionner les leviers du changements (**les décideurs submergés par beaucoup de choses à la fois**) => **pertinence d'activités de courtage?**

12

## **Equipe de recherche**

- **Joël Arthur KIENDREBEOGO** (Centre MURAZ, Ministère de la Santé)
- **Yamba KAFANDO** (Association AGIR, Facilitateur de la CoP AFSS)
- **Alfred TIENDREBEOGO** (Service Technique de l'AMU, MFPTPS)
- **Arzouma OUEDRAOGO** (Ministère de la Santé)

13

**Je vous remercie**

14